

# Politique de confidentialité

## LAMS HOME

Dernière mise à jour : 05.05.2025

### **Responsable du traitement des données**

LAMS HOME, Avenue du Mont Blanc 6, 1196 Gland, Suisse  
e-mail : info@lams-home.com

### **Données collectées et finalité**

Nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires à l'exécution de nos prestations, à la gestion de la relation client, et au respect de nos obligations légales.

- Données d'identification : Nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail.
- Données de transaction : Informations liées aux commandes et paiements.
- Données de navigation : Adresse IP, cookies, **données de navigation** et comportement sur notre site web.

### **Finalités du traitement :**

- Gestion des commandes et des livraisons.
- Communication avec nos clients et partenaires.
- Amélioration de nos services et de l'expérience utilisateur.
- Respect des obligations légales et réglementaires.

## **Base légale du traitement**

Nous traitons vos données conformément aux bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : Fourniture de produits et services.
- Intérêt légitime : Amélioration de nos services.
- Obligation légale : Conformité aux réglementations suisses. Lorsque cela s'applique, nous respectons également les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Consentement : Pour l'envoi de communications marketing.

## **Sécurité des données**

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou modification.

## **Vos droits**

Conformément à la NLPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : Obtenir une copie de vos données personnelles.
- Droit de rectification : Corriger des informations inexactes.
- Droit de suppression : Demander l'effacement de vos données.
- Droit d'opposition : S'opposer à certains traitements.
- Droit à la portabilité : Recevoir vos données dans un format structuré.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :  
[info@lams-home.com](mailto:info@lams-home.com).

## **Partage des données**

Nous ne partageons vos données qu'avec :

- Nos prestataires et partenaires nécessaires à la fourniture de nos services.
- Les autorités suisses : uniquement lorsque la loi l'exige.

## **Durée de conservation**

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour la finalité du traitement, et conformément aux obligations légales.

Par exemple, les données liées aux commandes sont conservées pendant 10 ans, conformément aux obligations fiscales.

## **Cookies et technologies similaires**

Vous pouvez accepter ou refuser tout ou partie des cookies à tout moment, en modifiant les paramètres de votre navigateur.

## **Modification de la politique**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de protection des données afin de rester conformes aux évolutions légales.

**Pour toute question concernant la gestion de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à : [info@lams-home.com](mailto:info@lams-home.com)**