

Politique de Paiement Sécurisé

LAMS HOME

1. Moyens de paiement acceptés

LAMS HOME accepte les modes de paiement suivants : virement bancaire, carte de crédit, et PostFinance (uniquement pour les clients domiciliés en Suisse).

Le paiement sur facture est uniquement possible après le versement d'un acompte de 50 % pour les commandes supérieures à CHF 8'000, ou avec l'accord écrit préalable de LAMS HOME.

Le paiement vaut validation de la commande. La fabrication et le délai de livraison ne débutent qu'à compter de la réception effective du paiement.

2. Sécurité des paiements en ligne

Les paiements effectués via le site internet de LAMS HOME sont protégés par un protocole de cryptage SSL (Secure Socket Layer). Les transactions sont traitées exclusivement par des prestataires de paiement certifiés PCI-DSS. Aucune donnée bancaire n'est enregistrée ni conservée par LAMS HOME.

3. Conditions générales de règlement

Le paiement est exigible à la commande.

Pour toute commande supérieure à CHF 8'000 hors frais de livraison et services, possibilité de payer en 2 fois sans frais, avec un acompte de 50 % à la commande. Un bulletin de versement ou un lien de paiement est transmis au client pour le règlement du solde. Celui-ci doit être payé par virement bancaire dans les 10 jours suivant le versement de l'acompte, ou au plus tard trois semaines avant la date de livraison convenue. Dans le cas de fabrication et livraison express, cette procédure pourrait retarder la livraison.

La production et les délais de livraison débutent uniquement après réception du paiement complet.

En cas de commande validée par échange direct (présentation ou communication écrite entre LAMS HOME et le client), la commande est considérée comme définitive dès réception du paiement et acceptation écrite ou électronique du client (par e-mail ou validation en ligne).

4. Facturation & justificatifs

Une facture est émise pour chaque commande et transmise par voie électronique à l'adresse e-mail communiquée par le client lors de son enregistrement sur la plateforme LAMS HOME.

Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF). La taxe sur la valeur ajoutée (TVA) est indiquée séparément et s'applique aux livraisons effectuées en Suisse.

Pour les livraisons à l'étranger, la facturation est effectuée hors TVA, conformément aux dispositions légales applicables.

5. Retards de paiement / pénalités

En cas de retard de paiement, des intérêts moratoires peuvent être appliqués, conformément à l'article 104 du Code des obligations suisse.

LAMS HOME se réserve le droit de suspendre la production ou la livraison jusqu'à encaissement complet des sommes dues.

La société ne saurait être tenue responsable des retards ou de leurs conséquences résultant d'un défaut ou d'un retard de paiement imputable au client.

LAMS HOME se tient à la disposition de sa clientèle pour tout renseignement complémentaire relatif aux présentes modalités de paiement.

Les présentes dispositions peuvent être mises à jour sans préavis afin de rester conformes à l'évolution du cadre légal et des conditions commerciales.